



利用者の皆さんに**やりがい**を、職員の皆さんに**安心**を

ネスレ日本株式会社 Eコマース本部 モデルバリュープロジェクト

MACHI ECO便とは？ = 近隣にネスレの定期便を運ぶお仕事です



- ▶ 宅配会社のドライバーさん不足や配送に使用される段ボール=ゴミの削減を目指して、**ネスレと佐川急便が共同で始めた定期お届け便の新しい配送サービス**です。
- ▶ ご賛同いただいた個人・店舗・施設などの皆様に「エコハブ」になっていただき、近隣のネスレ定期便ユーザーに原則徒歩または自転車で商品の配達をしていただきます。
- ▶ 週に1回、1週間分の荷物が届きます。それをそれぞれのお宅に1週間の間にお届けいただきます。(日にち・時間指定あり)
- ▶ エコハブによる配達**は**ゴミの削減およびトラックが排出するCO2の削減に繋がり、**地球環境保護のエコ活動に参画、貢献**することになります。



MACHI ECO便の目的

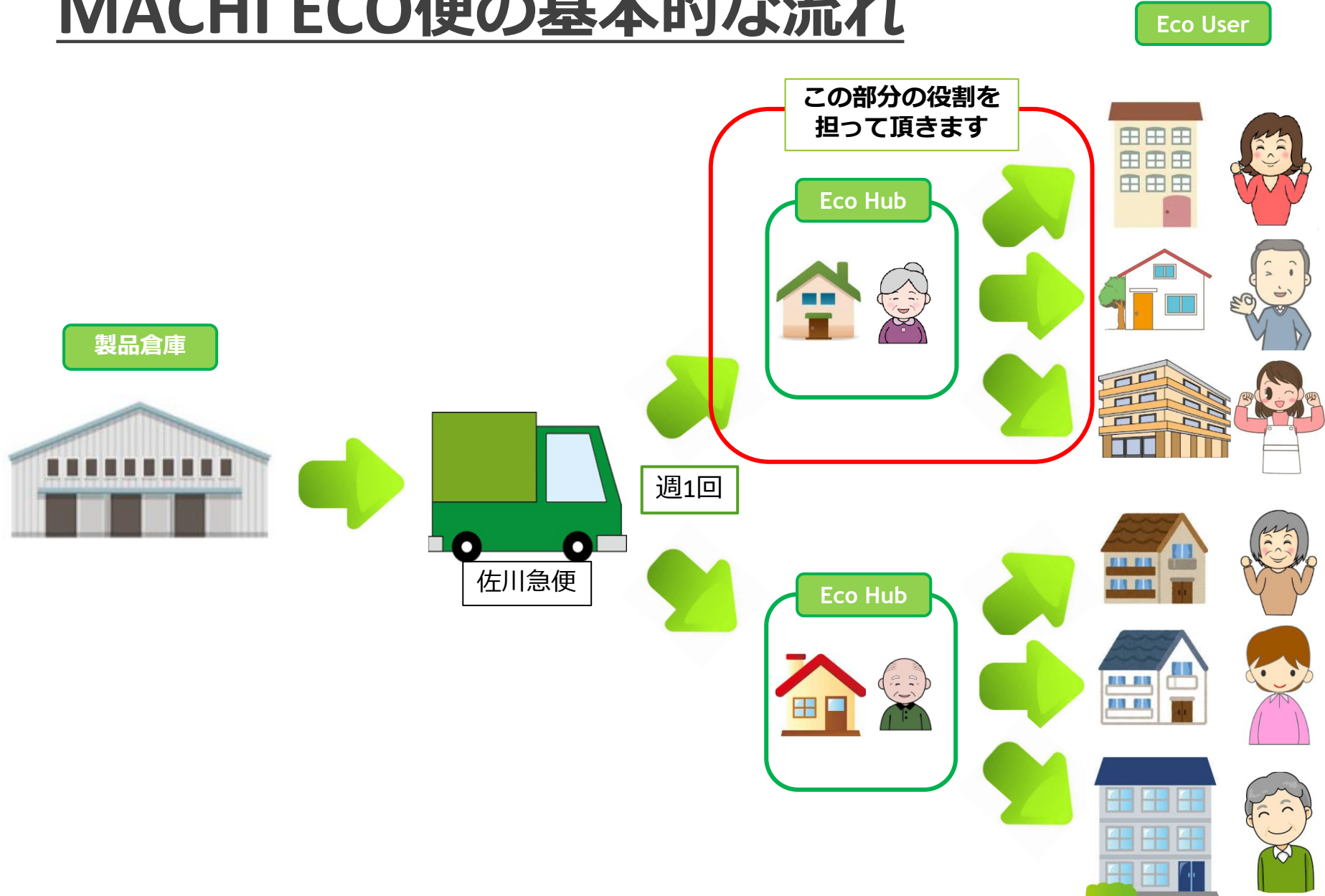


- ▶ 長期的な配送キャパシティの確保
- ▶ 配送コストの削減
- ▶ 共通価値の創造
 - シニア・障害を持つ方の活躍の場の創出、地域とのつながり醸成
 - 環境に配慮した活動の推進

※ネスレ定期便ユーザーは現在、全国に約45万人いらっしゃいます

※5月6日現在、全国で75の障害者就労支援施設、約160人のシニア・主婦の方がエコハブとしてご活躍中です

MACHI ECO便の基本的な流れ



MACHI ECO便の主な対象商品 (ネスレのコーヒー製品が約9割です)



このカプセルが約6割



ネスカフェドルチェグスト専用カプセル
リッチブレンド 16P



ネスカフェドルチェグスト専用カプセル
モカブレンド 16P



ネスカフェドルチェグスト専用カプセル
オリジナルブレンド 16P



ネスカフェドルチェグスト専用カプセル
ラテマキアート 16P



ネスカフェドルチェグスト専用カプセル
チョコチーノ 16P



ネスカフェドルチェグスト専用カプセル
宇治抹茶ラテ 16P



15枚 キットカット
ミニ 15枚



14枚 キットカット ミニ
オトナの甘さ 14枚



13枚 キットカット ミニ
オトナの甘さ 濃い抹茶 13枚

他社製品(一例)



P&G製品

ファブリーズ、パンテーン、レノア、アリエール、ボールド、ジョイ、パンパース、ジレット、ブラウンなど



カルビー製品

フルグラ



FANCL製品

カロリット、えんきん、マルチビタミンなど



ネスカフェ ゴールドブレンド
エコ&システムパック 105g 105g



ネスカフェ 香味焙煎
豊香 エコ&システムパック 50g 50g
012451653



Hubキット (初回配送前にお届けします)

初回キット



エコバッグ



紙袋(大/小)



帽子(3つ)



配達員証明書
(3つ)



マニュアル



雨除けビニール

エコハブ 作業手順 虎の巻

毎週既定の曜日
荷物受け取り → 荷物の仕分け・ステータス変更「ECO HUB準備完了」 → 「初めてのお届け」エコユーザーへ電話 → 配達へ出発!

仕分け 作業チェック

- ✓ 配達先(エコユーザー)ごとに注文商品を紙袋に詰める
- まず手を洗いましたか?
- その紙袋はキレイですか?
- ビニール袋に入ったPRG商品はビニールに入ったまま紙袋に入れてください!
- ✓ 商品仕分けを終えたユーザーの荷物は、アプリのステータスを「ECO HUB準備完了」にする
- ステータスを変更したらユーザーへメール・SMSが届きます。深夜の変更は避けましょう。

「初めてのお届け」電話トーク例

こんにちは、今回よりネスレ通販のお届けを担当する、〇〇(施設名)の●●●申します。〇〇様のお電話よろしいでしょうか?

X月XX日にお届け予定のお荷物について確認させていただきます。いかがでしょうか?

ネスレからメールでもご案内させていただきましたが、今回より「マチエコ便」という環境に配慮した配送になり、紙袋での簡易包装でお届けします。

今回〇〇様のご希望日はX月XX日ですが、もし今ご在宅でしたら、これから伺うことも可能ですが、いかがでしょうか?

「今いるので大丈夫です」/又は「元々のお届け日にてください」

承知しました。マチエコ便は受取時の印鑑も不要です。文庫本などの運賃配りご希望があれば承ります。詳しくはお届け前にマチエコ便のご案内チラシをお持ちしますので、そちらをご覧ください。では、失礼いたします。

持ち物・服装チェック

持ち物

- ✓ 商品が入った紙袋
- ✓ チラシ
- ✓ 不在票
- ✓ 雨除けカバー
- 雨天時は紙袋に被せる

服装

- ✓ 配達員証明書を装着
- ✓ マチエコ帽

足元/靴は整っていますか?

脇袋、身なりを鏡で確認してから出発しましょう!

配達情報の再確認

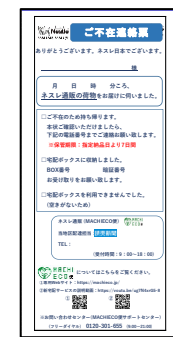
- ✓ お届け予定日時
- ✓ 商品
- ✓ 置き配可否・メモ

詳細は裏面へ

配達作業虎の巻



ご挨拶用チラシ



不在票

何故、障がい者就労支援施設にお話を？①

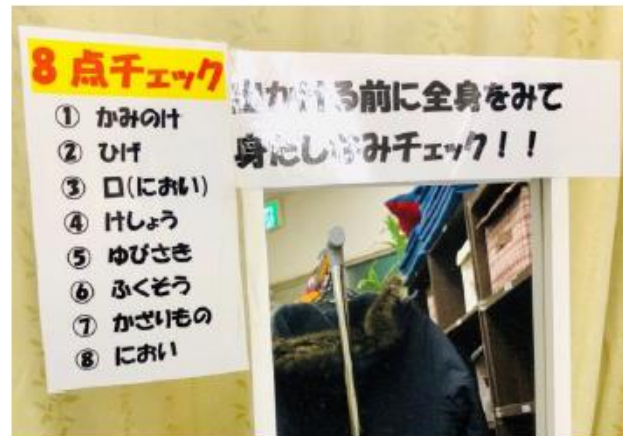
これまでの経過と現状

- ▶ 2019年8月、大阪市内の就労支援施設(B型)からお取り組みスタート
- ▶ 12月、上記施設からのご紹介で12ヶ所まで拡大(大阪11、広島1)
- ▶ 2020年8月、大阪の共同受注窓口エルチャレンジのご協力を頂き大阪府下800施設にメールでご案内。その後20施設でお取り組み開始。
- ▶ 9月、鎌倉市障害者二千人雇用センターより市内26施設に資料を送付。現在2施設でお取り組み中。
- ▶ 10月～2021年1月、神奈川セルフセンター、兵庫セルフセンター、横浜障害者共同受注センターわーくる日本セルフセンター、東京都受注窓口、京都ほっとはあと、愛知セルフセンター、千葉県障害者就労事業振興センター、埼玉県セルフセンター協議会、大阪府社会福祉協議会、滋賀県社会就労事業振興センター、奈良県社会就労事業振興センターを訪問、それぞれの関係施設にメール配信もしくはHP掲載にて一斉にMACHIECOの紹介、エコハブの募集をしていただく。
- ▶ 2021年5月6日時点のエコハブ登録が**全国86ヶ所**に。

何故、障がい者就労支援施設にお話を？②

実際の現場

- ▶ 業務は職員様と利用者様が共同で実施
- ▶ 配送も基本は職員様 + 利用者様(複数可)で実施、お客様への引き渡しは職員様が担当



今後の目標

- ▶ 2021年末時点：全国100ヶ所
- ▶ 2022年末時点：全国150ヶ所

※本年より貢献度の高い施設様を年2回表彰させて頂く制度も
スタートしました



紙袋にカプセル5箱
入れた状態
(これで約1.2kg)



何故、障がい者就労支援施設にお話を？③

- ▶ ネスレと個別に契約書を取り交わす事で安定的、継続的に仕事出来る
- ▶ ネスレと契約している事を対外的にアピールでき、新しい利用者の募集にも使える
- ▶ アプリ操作や外出をとまなう作業など多岐にわたる経験ができる
- ▶ 月～金、夕方は16時まで限定、荷物数も週に5～10個に調整可能
- ▶ 初期投資なし
- ▶ 定期便＝同じところに行くので、1回行けばお客様との関係が作れる。
- ▶ 集金なし
- ▶ ポスティングの仕事の1ステップ上の仕事にチャレンジ出来る
- ▶ 保管場所のスペースは1畳ほど。運ぶ商品は特別な温度管理も必要なし
- ▶ 地域共生に繋がる
- ▶ 利用者が人と接する訓練になる

実施施設様からのお声

- ▶ 「コロナの影響で仕事減の折、**契約書を取り交わす形で安定的、継続的に仕事ができるのは安心でありがたい**」
- ▶ 「知名度の高い会社と契約している事で利用者の親御さんの安心に繋がる」「事業所価値が高まる」
- ▶ 「アプリ操作や外出をとまなう作業などの経験ができて良い」「**仕分け作業が楽しい**」
- ▶ 「ネスレのネームバリューは大きく、とてもやりがいを感じている」
- ▶ 「仕事量としても適度」
- ▶ 「初期投資がないのも有難い」
- ▶ 「1回行くと相手も覚えてくれて**2回目からは気兼ねがなくなる**」
- ▶ 「お金を扱わないので安心」
- ▶ 「ポストイングの仕事には慣れているので、**1ステップ上の仕事にチャレンジ**させることができる」
- ▶ 「**保管場所を取らず**、管理も簡単なのがよい」
- ▶ 「**地域の方と交流が出来る**という点が何より良い」
- ▶ 「**笑顔で人と接する訓練**になる」



定期便ユーザー様からのお声



- ★ 届けて下さった方はとても感じの良い方でした。ご本人にお伺いはいたしませんでしたが、ご一緒にいらっしゃっていた方々は障害のある方でしょうか？(違っていましたら申し訳ありませんm(__)m) **障がい者の就労の機会となっているのなら、とても素敵なおことうれしく思います。包装もエコでとても良い取り組みだと感じました。**
- ★ 今日初めてマチエコ便でネスレ商品を受け取りました。初回だったので、スタッフの方がお電話くださいました。お約束の時間に来てくださったので、扉を開けるとお二人のご婦人とスタッフの方3人がいらっしゃったので、ちょっとびっくりしました。スタッフの方からお話を聞くと、お二人のご婦人は近くの施設の方だそうで、荷物を手渡してくださいました。**こう言った取り組みはとってもいいと思います。土曜日の朝からほっこり心が暖まりました。ありがとうございました。**

ご協力いただける場合の流れ

- ▶ ご興味を持って頂いた施設様に概要をご案内
- ▶ その上でお取り組みご意向を確認
- ▶ 施設様の近隣（半径1.2～2km）の弊社定期便ユーザー数(配達先)を算出
- ▶ ユーザー数**120以上=週5件配達**という条件を満たすか否かを確認
(都市部の人口集積地ほどユーザーは多数)
- ▶ 条件を満たした場合、エコハブとして登録 (ネスレ会員登録、ハブ登録)
PC/スマホ(タブレット)でネスレ会員登録、**スマホ(タブレット)に専用アプリをインストールしていただき**
実際に配達可能な曜日、時間帯、荷物の量などを予め設定 (基本は月～金の5日間、午前中～16時まで、
月40個で設定、開始後、随時設定変更可能、スタートは登録の3週間後)
- ▶ (ご要望に応じて)契約書を作成 (署名等のやり取りはは全てWeb上で行います)
- ▶ 配送業務スタート(初回仕分けはネスレ営業が訪問の上サポート)

契約書(一部抜粋)

※ご要望に応じて作成致します。必要であればご用命ください



第1号文書
印刷4,000部
※全業主等による電子署名
での締結の場合には不実

業務委託契約書

●●●●●●(以下「甲」という。)とネスレ日本株式会社(以下「乙」という。)とは、乙の通信販売事業(以下「ネスレ通販」という。)における配送サービスの一部として運営する「MACHI ECO 便」(以下「本サービス」という。)における中継拠点である「エコ ハブ」(以下「エコ ハブ」という。)の業務を乙が甲に委託することに関し、次のとおり契約(以下「本契約」という。)を締結する。

第1条 (目的)

- 乙は、今後のさらなる通信販売事業の拡大に備え、本サービスを日本全国において広く円滑に運営するため、新たなエコ ハブの開拓を行っており、このことについての協力を甲に求めた。
- 一方、甲は、本サービスの趣旨に賛同し、エコ ハブの運営を通じて、施設利用者の社会活動への参画を目的として、乙に協力することとした。

第2条 (委託業務の内容)

- 前条に規定する目的のために乙が甲に委託する業務(以下「本業務」という。)の内容は、以下の各号のとおりとする。
 - 甲の拠点のうち別途甲乙合意した拠点を本サービスのエコ ハブとして、ネスレ通販において一定の周期に則って商品を配達する販売形式(以下「定期お届け便」という。)を利用している消費者(オフィス等の従業員等を含み、以下「定期ユーザー」という。)に対し、商品を配達し、又は引き渡す(以下総称して「配達」という。)こと。
 - 前号の配達にあたり、次の事項を配達員に徹底させること。
 - 別途乙が支給するエコ ハブ専用帽子を着用し、IDカード(配達員証明書)を携帯・提示すること。
 - 食料品の配達にふさわしい清潔感のある服装及び配達中の事故を防止するための安全な履物を着用すること。
 - 第1号の業務に先立ち、各エコ ハブ周辺地域の複数の定期ユーザー向けの商品が運送事業者によってまとめて各エコ ハブ宛に届くため、別途定めるマニュアルに従い、配達先定期ユーザー毎に商品の仕分けを行うこと。
 - 前号の業務のため、エコ ハブとなるべき甲の各拠点に十分なスペースを確保し、商品の保管場所の温度管理、清掃、他の物品との混合防止等を徹底すること。
 - 第1号及び第3号の業務に必要な専用アプリ(別途乙が提供する。)を利用し、乙の指示に従い、適切にデータ管理を行うこと。
 - その他前各号に付随する業務。

- 前項に規定する本業務の実施地域は、甲の拠点毎に別途定めるものとする。

第3条 (報酬)

本契約に基づき乙が甲に支払うべき対価(報酬)は、別紙1に規定するとおりとする。

第4条 (有効期間等)

- 本契約の有効期間は、20XX年XX月XX日から20XX年XX月XX日までとする。ただし、有効期間満了の1か月前までに甲乙いずれからも別段の意思表示が無いときは、さらに1か年延長するものとし、以降も同様とする。
- 前項の規定にかかわらず、甲及び乙は、3か月の予告期間を付した書面にて相手方に通知することにより、いつでも本契約を解約することができる。
- 前各項の規定にかかわらず、前条の規定に基づく乙から甲への報酬のうち、未だ清算が完了していないものがあるときは、当該未了部分については、これが完了するまで、甲乙間においてその権利義務が存続する。

第5条 (解除)

- 前条の規定に関わらず、甲又は乙が以下の各号のいずれかに該当したときは、その相手方は直ちに本契約を解除することができ、当該解除は、解除された当事者に対する損害賠償の請求を妨げない。
 - 次条の確約に反する事実が判明したとき、又は反することとなったとき。
 - 次条を除く本契約のいずれかの条項に違背し、相手方より相当の期間を定めて是正を求められたにもかかわらず、これに従わないとき。
 - 差押、仮差押、仮処分、租税滞納処分、その他公権力の処分を受け、又は特別清算、民事再生、会社更生手続等の開始、若しくは破産の申立をしたとき。
 - 手形又は小切手が不渡りとなったとき。
 - 第三者と合併し、さらに当該第三者が相手方と競争関係にあるとき。
 - その他本契約を継続しがたい重大な事態が生じたとき。
- 前項の規定により本契約が解除された場合、解除された当事者は、相手方に対する一切の債務の履行につき、期限の利益を喪失し、直ちに残債務の全額を支払わなければならない。

第6条 (反社会的勢力の排除)

甲及び乙は、それぞれ相手方に対し、次の各号の事項を確約する。

- 自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等又はこれらに準ずる者若しくはその構成員(以下総称して「反社会的勢力」という。)ではないこと。
- 自らの役員若しくは従業員が反社会的勢力ではないこと。
- 反社会的勢力が経営に関与していないこと。
- 自ら又は自らの役員若しくは従業員が、資金提供その他の行為を通じて、反社会的勢力の維持又は運営に協力又は関与していないこと。

マチエコ便 配達の流れ



週一回、佐川急便
からの荷物を受領

事前に曜日を設定いただきます

- 届いた荷物を確認
- その日のうちにお客様毎に仕分け
→紙袋に

「HUB準備完了」
ボタンを押す

「お届け準備完了」
メールがユーザー様
宛に自動配信

アプリ
操作

配達完了
→「完了」ボタン
を押す

初めて配達する
お客様には、
電話連絡

トークスクリプトを
用意しています

お客様のお届け
希望日ベースで配達

不在

再配達

アプリ
操作

配達完了
→「置き配完了」
ボタンを押す

置き配

- 不在（置き配「いいえ」）
「不在」ボタンを押す
ユーザーから再配達日の連絡が来たら再配達
- 不在（置き配「はい」）
指定場所に置き配

アプリ
操作

全ての業務、配送管理を
専用のアプリで行います。
アプリはエコハブ様の
スマホ/タブレットに
インストールして頂きます。

アプリの便利機能：地図・ルート表示

ホーム画面



「配達マップ」をタッチ



配達先が地図上に表示されます

- ・ マチエコマーク=エコ ハブの住所
- ・ ピンマーク=エコユーザーの住所



左上の **Y** をタッチすると、**Googleマップが起動**し、**配送先までのナビ機能**が使えます

報酬について



週当り集約個口数	報酬 当該ユーザーのご注文金額に以下の料率を乗じる
1 - 4	5.0%
5 - 9	6.0%
10 +	7.5%

現在、取り組まれている施設の週当たりの平均配達数は7.2個です。

ひと月当りの配達数を自由に設定出来るので、無理のない量で始められます

月間配達数	30	40	50
週平均配達数	7.0	9.2	11.5
適用報酬率	6.0%	6.0%	7.5%
報酬単価 <small>(1個あたり)</small>	258円	258円	330円
月間報酬額	7,920円	10,560円	16,500円

週に5-9個であれば1配達あたり258円となります。

* 定期便平均単価 = 4,300円 ⇒ $4,300円 \times 6\% = 258円$

※最低保証あり。1個あたり200円

よくあるご質問

- ▶ 会費、登録料、辞める際の違約金などはありますか？
⇒ いいえ、いずれもございません。
- ▶ ノルマなどありますか？
⇒ 最低ラインだけあります(週5件)。それ以外はありません。
- ▶ 実際に配達が始まるのは登録してからどれくらい後ですか？
⇒ 最速で**3週間後**になります。その間に様々な準備が可能です。
- ▶ 配達業務が出来ない日・週がある場合の手続きを教えてください。
⇒ **2週間前までに**コールセンターにご連絡いただければ一時休止手続きを取ります。
- ▶ 商品を破損させた場合は弁償しなければなりませんか？
⇒ いいえ、ルール通りの仕分け、管理、配達を行っていただいている中での破損に対しては弁済は求めません。

お取り組み実例ご紹介

- ・ 施設名：BROOK梅田 (就労継続支援A型) 大阪市北区万歳町
- ・ お取り組み開始：2019年12月11日 既に1年以上取り組まれています
- ・ 職員数 4、利用者数 21
- ・ 配達実施曜日／時間：月～金／9時～16時 実際は15：30までに終わられています
- ・ 配達範囲：半径1.5km
- ・ 11月配送実績：月間52個、週平均13個
- ・ 配達報酬：18,900円 1個当たり平均363円

※52個のうち、置き配4個、再配達4個。

※時間指定なしが19個 (全体の36.5%)

梅田で楽しく働ける環境です

BROOK梅田ではオリジナルはがきを制作したり、実践的なベッドメイクなどの習得や、アニメ/アイドルなどの商品を取り扱います。

ご利用・見学のお申し込み



エコハブには毎月 HUB通信を配信しています



ネスレ通販からのお知らせ

ニュースレター



HUB通信

vol. 5
2020年8月配信



皆様、こんにちは！

立秋とは名ばかりで身にこたえる暑さですが、いかがお過ごしでしょうか。

3月下旬から一時休止させていただいた「MACHI ECO便」は、7月29日に残り4都道県で再開し、4ヶ月ぶりに全国での展開となりました。ご賛同いただき、準備を進めてくださったエコハブ様に感謝申し上げます。

ご状況により引き続き調整段階のエコハブ様には、進捗情報をお伝えすると共に再開準備のサポートをいたしますので、身辺が落ち着かれましたら「MACHI ECO便」サポートセンターへご連絡ください。

引き続きよろしくお願ひ申し上げます。

目的：エコハブ活動に役立つ最新情報や、共有情報をメールでお届けします。

配信時期：基本毎月15日前後

配信方法：ネスレ会員登録のアドレスにメールで配信

エコ ハブのサポート

エコ ハブの皆様専用のコールセンターを設置しています。

MACHI ECO便サポートセンター

営業時間 **9:00 - 18:00**(年末年始除く)

- **マチエコアプリ オンライン問い合わせ**
アプリ ホーム画面 » メニュー » マチエコサポート » オンライン問い合わせ
*メッセージのやり取りです。画像を送ることも可能です。
- **エコ ハブ専用ダイヤル : 0120-156-716**



※ユーザー様向けの専用ダイヤルもあります。

エコユーザー専用ダイヤル : 0120-301-655 (営業時間 9:00 - 19:00)

コンタクト先



- ▶ Webサイト (詳細説明のお申し込みもこちらからになります)

https://machieco.jp/?_ga=2.185311786.286914278.15936748681402802326.1545118950&_gac=1.158349512.1593674869.Cj0KCQiAj4biBRC-ARIsAA4WaFj_emFPiSVyeMxxF9wPdZMwiB_hcMxWn_yA_5RSkVirQRcR7GGY8fMaAhJcEALw_wcB

- ▶ 各種お問合せ先 ⇒ 専用コールセンター

MACHI ECO便サポートセンター 0120-301-655

ネスレについて

- ▶ 世界最大の食品会社 世界全体の売上高は約10兆5千億円(2019)
- ▶ 本社はスイス
- ▶ 世界約190ヶ国に展開
- ▶ 全世界の社員数は約29万人、日本は約2,400人
- ▶ 本社の創業は1866年(日本では江戸時代)、ネスレ日本の創業は大正2年

日本におけるネスレのブランドは
食品と飲料の幅広い分野に
わたっています



飲料



ネスカフェ
ゴールドブレンド
パリスタ

ネスカフェ
レギュラーソリュブル
コーヒー

“挽き豆包み製法”



ネスカフェ
ドルチェグスト

ネスプレッソ



スターバックス
家庭用コーヒー製品



キットカット



iPhoneをお使いの方

ご自身のiPhone/iPadから
Apps Storeで“MACHIECO便”で検索
又は
下記QRコードをカメラアプリから読取り
アプリをインストール



iPhone版アプリ

Androidをお使いの方

ご自身のスマートフォン/タブレットから
Google play storeで“MACHI ECO便”で検索
又は
下記QRコードをカメラアプリから読取り
アプリをインストール



Android版アプリ